

Algemene Voorwaarden TMS Products B.V.

De besloten vennootschap TMS Products is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54811767 en is gevestigd aan de 2e Havenstraat 3, 1976 CE te Amsterdam

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van diensten door TMS Products.
3. Diensten of Dienst: de Diensten die TMS Products aanbiedt, zijn het ontwikkelen en leveren van programmatuur, prototypes en apparatuur ten behoeve van Opdrachtgever, alsmede het ontwikkelen en leveren van Add-ons op programmatuur en apparatuur van MYLAPS .
4. MYLAPS: de leverancier van programmatuur en apparatuur waarvoor TMS Products als reseller optreedt.
5. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die TMS Products heeft aangesteld, projecten aan TMS Products heeft verleend voor Diensten die door TMS Products worden uitgevoerd, of waaraan TMS Products een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
6. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en TMS Products, alsmede voorstellen van TMS Products voor Diensten die door TMS Products aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door TMS Products.
7. TMS Products: de dienstverlener TMS Products en partner van MYLAPS die Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van TMS Products, elke Overeenkomst tussen TMS Products en Opdrachtgever en op elke dienst die door TMS Products wordt aangeboden.
 2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal TMS Products aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
 3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met TMS Products is overeengekomen.
 4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
 5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
 6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
 7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
 8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
- Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door TMS Products gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. TMS Products is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft TMS Products het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor TMS Products gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van TMS Products zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat partijen een Aanbod c.q. Overeenkomst van TMS Products hebben aanvaard door ondertekening.
2. TMS Products is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Elke Overeenkomst die met TMS Products wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan TMS Products wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met TMS Products is verbonden.
4. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten.
5. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die TMS Products van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel Opdrachtgever als TMS Products kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover TMS Products ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Zowel Opdrachtgever als TMS Products kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeldt zich voordoet, is TMS Products nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
5. Behoudens het voorgaande, is de Overeenkomst niet tussentijds opzegbaar, tenzij partijen expliciet schriftelijk anders overeen zijn gekomen.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

1. TMS Products zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. TMS Products staat in voor een professionele

en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan TMS Products de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever.

3. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

4. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door TMS Products aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. TMS Products heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

5. Bij de uitvoering van de Diensten is TMS Products niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor TMS Products, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

6. TMS Products is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen, ongeacht of de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon.

7. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt TMS Products Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

8. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is TMS Products aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door TMS Products of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft TMS Products recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 7 Werkwijze en specificaties

1. Partijen treden in overleg met betrekking tot de specificaties van de te ontwikkelen programmatuur en/of te leveren apparatuur en de werkwijze voor de ontwikkeling, al dan niet op basis van door Opdrachtgever aangeleverde/aan te leveren specificaties en/of ontwerpen. De programmatuur en/of apparatuur wordt uitsluitend op basis van deze schriftelijk overeengekomen afspraken gemaakt.

2. De uit het overleg, zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, voortvloeiende afspraken met betrekking tot de specificaties van de te ontwikkelen programmatuur en/of apparatuur en de werkwijzen voor de ontwikkeling worden schriftelijk vastgelegd.

3. TMS Products zal zich inspannen om de overeengekomen Diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden, met inachtneming van de expliciet en schriftelijk overeengekomen specificaties.

4. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan haar (medewerkings)plichten conform de overeengekomen ontwikkelingsmethode is TMS Products gerechtigd de naar haar oordeel passende beslissingen te nemen.

Artikel 8 Adviezen

1. TMS Products kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal TMS Products de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. Opdrachtgever is op eerste verzoek van TMS Products verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien TMS Products wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet

tijdig een beoordeling op een door TMS Products gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

3. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van TMS Products kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

4. Opdrachtgever zal TMS Products schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

Artikel 9 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. TMS Products is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

Artikel 10 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door TMS Products verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat TMS Products niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. TMS Products is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is TMS Products verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door TMS Products voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. TMS Products kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is TMS Products gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan TMS Products.

4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onderhavige Overeenkomst aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

Artikel 11 Gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen

1. TMS Products stelt de overeengekomen programmatuur en/of apparatuur en gebruikersdocumentatie op basis van een gebruikslicentie gedurende de looptijd van de Overeenkomst ter beschikking aan Opdrachtgever. Nimmer is de Overeenkomst tot het gebruik van de programmatuur aan te merken als een koopovereenkomst.

2. Het gebruik van de programmatuur en/of apparatuur door Opdrachtgever kan aan nadere beperkingen gebonden zijn en kan door TMS Products aangepast worden.

3. TMS Products is te allen tijde gerechtigd om maatregelen te treffen tegen onrechtmatig gebruik en/of ongeoorloofd gebruik van de programmatuur door Opdrachtgever. Opdrachtgever onthoudt zich van handelen dat voornoemde maatregelen ongedaan, dan wel ineffectief, maakt.

4. Opdrachtgever mag de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik.

5. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden, daarop beperkte rechten te verlenen of ter beschikking te stellen aan een derde.
6. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande daartoe strekkende schriftelijke toestemming van TMS Products. TMS Products is nimmer gehouden voornoemde toestemming te geven en is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het verlenen van zijn toestemming.
7. Indien en voor zover TMS Products programmatuur van derden ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stelt, gelden voor het gebruik van die programmatuur tevens de gebruiks- en/of licentievoorwaarden van de desbetreffende derde.
8. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor het laden, toegang hebben tot en gebruiken van de door TMS Products geleverde programmatuur van MYLAPS. Opdrachtgever dient alle exemplaren die hij in zijn bezit heeft onmiddellijk aan TMS Products te retourneren nadat het recht op gebruik van de programmatuur is geëindigd. Voor het gebruik van de programmatuur van MYLAPS gelden voorts de gebruiksvoorwaarden van MYLAPS. Deze zijn te raadplegen via: <https://www.mylaps.com/terms-conditions/>.
9. Opdrachtgever is voorts nimmer gerechtigd:
 - a. Aspecten van het opgeleverde te kopiëren, compileren, reverse-compileren, disassembleren, analyseren of reverse-engineeren;
 - b. Een derde toegang te verschaffen tot de programmatuur, dan wel de programmatuur bij een derde ten behoeve van hosting onder te brengen, ongeacht of deze derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever gebruikt;
 - c. Afgeleide werken op basis van de programmatuur en/of apparatuur of documentatie te vervaardigen;
 - d. De programmatuur te gebruiken om gegevens voor derden te verwerken ('time-sharing');
 - e. (te proberen) onbevoegd gebruik te maken van of onbevoegde toegang te hebben tot netwerken of apparatuur van TMS Products, MYLAPS of derden;
 - f. Zich in te laten met frauduleuze activiteiten van welke aard dan ook;
 - g. De website of andere faciliteiten voor de levering van Diensten door TMS Products, MYLAPS of diens toeleveranciers te beperken, te verhinderen, te belemmeren of anderszins te verstoren of de prestaties daarvan aan te tasten.
10. Indien en voor zover de in lid 1 van dit artikel bedoelde voorwaarden niet van toepassing zijn of buiten toepassing worden verklaard, is het in deze algemene voorwaarden bepaalde onverkort van toepassing.
11. Desgevraagd verleent Opdrachtgever op eerste verzoek volledige medewerking aan een door TMS Products uit te voeren onderzoek aangaande de naleving van de overeengekomen rechten, plichten en gebruiksbeperkingen.
12. TMS Products is niet gehouden tot het ter beschikking stellen van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken. TMS Products kan een vergoeding verlangen voor het ter beschikking stellen van voornoemde hulpprogrammatuur en/of programma- of databibliotheken.
13. Opdrachtgever is gerechtigd één back-up van de programmatuur te maken die alleen mag worden gebruikt in het geval van beschadiging van of onvrijwillig verlies van bezit van het originele exemplaar van de programmatuur. De back-up moet zijn voorzien van dezelfde labels en auteursrechtenaanduidingen als op het originele exemplaar zijn aangebracht.
14. Bovengenoemde gebruiksbeperkingen zijn niet van toepassing voor zover partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn, en Opdrachtgever zelfstandig de volledige kosten voor ontwerp en ontwikkeling heeft gedragen.

Artikel 12 Oplevering Apparatuur

1. Oplevering van de overeengekomen apparatuur geschiedt Ex Works, tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de desbetreffende apparatuur wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende

medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door TMS Products of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft TMS Products recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan TMS Products aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.

3. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 2 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door TMS Products bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4. Alle aanpassingen die Opdrachtgever maakt of laat maken aan het opgeleverde, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 13 Acceptatie en (op)levering programmatuur

1. Opdrachtgever accepteert de programmatuur 'as is, where is', behoudens het geval waarin partijen een acceptatietest overeen zijn gekomen. TMS Products is te allen tijde gerechtigd goedkeuring van Opdrachtgever te verlangen alvorens een door haar ontwikkeld werk wordt opgeleverd of een hiermee gemoeide gebruikslicentie wordt overdragen.

2. Indien de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt geleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of onderdeel. TMS Products is na de laatste ontwikkelfase niet gehouden tot herstel van fouten, tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders overeen zijn gekomen.

3. De door TMS Products ontwikkelde Programmatuur is opgeleverd wanneer Opdrachtgever getekend heeft of expliciet akkoord heeft gegeven voor de Programmatuur binnen een maximale termijn van 7 kalenderdagen, tenzij een langere termijn is overeengekomen. Hiertoe kan Opdrachtgever de schriftelijke afspraken controleren. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de Programmatuur. Eventuele herstelwerkzaamheden na deze termijn worden gezien als meerkosten.

4. Opdrachtgever kan eventuele fouten en/of gebreken aan de programmatuur schriftelijk en binnen 3 maanden na levering bij TMS Products te melden.

5. Partijen kunnen een testperiode overeenkomen waarin Opdrachtgever eventuele fouten en/of gebreken vaststelt. Deze gebreken moeten schriftelijk gemeld worden aan TMS Products. Indien het gebrek tijdens de testperiode wordt ontdekt, kan het herstel, indien dit onderdeel is van de Overeenkomst, door TMS Products kosteloos hersteld worden. Indien dit niet het geval is, dient Opdrachtgever de hiervoor geldende meerprijs te vergoeden. Het staat TMS Products vrij om tijdelijke oplossingen aan te dragen.

6. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om acceptatie te onthouden op grond van:

a. Redenen die geen verband houden met de overeengekomen specificaties;

b. (Kleine) fouten die de operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur niet belemmeren;

c. Redenen die slechts subjectief te beoordelen zijn.

7. Indien na de testperiode en/of oplevering wijzigingen gemaakt moeten worden aan de programmatuur, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, welke niet eerder schriftelijk zijn overeengekomen, dienen de wijzigingen op basis van een nieuwe opdracht verricht te worden. Opdrachtgever heeft slechts recht op een beperkt aantal revisierondes welke in overleg vastgesteld worden in de Overeenkomst.

8. Vanaf het moment dat Opdrachtgever de programmatuur heeft geaccepteerd, vrijwaart Opdrachtgever TMS Products voor de nakoming van haar verplichtingen betreffende de (op)levering en installatie van de programmatuur.

9. Opdrachtgever wordt in staat geacht om eventuele problemen en gebreken in de voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, zelfstandig te herstellen na oplevering en acceptatie, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

10. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht van het gebruik van de programmatuur vanaf het moment dat Opdrachtgever volledig aan haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan, behoudens het geval dat partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

11. TMS Products stelt de programmatuur aan Opdrachtgever voor aflevering ter beschikking op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm, al dan niet online.

12. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het installeren, inrichten, parametriseren, tunen en meer van de programmatuur, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.

13. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de eventuele licenties van derden bij het gebruik van het ontwikkelde bij Opdrachtgever. TMS Products zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

14. Indien bij de levering enige schade is ontstaan bij Opdrachtgever, is TMS Products gehouden om tegen de kostprijs van de informatiedragers vervangende programmatuur te leveren. Het opnieuw installeren en/of implementeren dient tegen het overeengekomen tarief te geschieden tenzij anders overeengekomen.

15. De broncode alsmede de technische documentatie van de Dienst is te allen tijde uitgesloten van het gebruiksrecht of voorwerp van een overdracht aan Opdrachtgever.

Artikel 14 Risico-overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, Programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht, dan wel ten tijde van het eerste moment van ingebruikname.

Artikel 15 Garantie

1. TMS Products voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leverancier/fabrikant. De door MYLAPS verstrekte garanties zijn te vinden op www.mylaps.com/warranty. Tijdens de overeengekomen garantietermijn staat TMS Products in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

2. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door TMS Products, dan wel MYLAPS, gegeven garantie indien:

- a. Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen;
- b. Opdrachtgever het opgeleverde (telkens) tijdig heeft geüpdate, althans binnen 1 kalendermaand nadat TMS Products, dan wel MYLAPS, de update aan Opdrachtgever heeft aangeboden;
- c. Opdrachtgever de fouten en/of gebreken aan de programmatuur en/of apparatuur direct na ontdekking daarvan heeft gemeld bij TMS Products onder vermelding van het desbetreffende factuurnummer, de datum van aankoop en een kopie van de originele factuur;
- d. Opdrachtgever de gebrekkige apparatuur binnen 10 dagen na ontdekking van het gebrek retour heeft gezonden aan TMS Products;

3. Enig beroep op garantie is uitgesloten indien:

- a. De schade en/of het gebrek het gevolg is van foutief gebruik, opslag of installatie;
- b. De schade en/of het gebrek het gevolg is van nalatigheid of verwaarlozing aan de zijde van Opdrachtgever;
- c. De schade en/of het gebrek het gevolg is van aanpassingen door Opdrachtgever zelf, dan wel door een door Opdrachtgever ingeschakelde derde

4. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is TMS Products gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.

5. TMS Products staat er niet voor in dat de programmatuur zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. TMS Products spant zich in om fouten in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op Programmatuur wat door TMS Products zelf is ontwikkeld, en de gebreken door Opdrachtgever tijdig zijn gemeld. TMS Products is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Gebreken in Programmatuur dat niet door TMS Products ontwikkeld is, kan na schriftelijk overleg en voor rekening en risico van Opdrachtgever hersteld worden.

6. TMS Products staat er niet voor in dat de programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

7. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt nimmer het herstel van verminkte of verloren gegevens. TMS Products is niet verplicht om deze gegevens te herstellen

Indien overeengekomen kan TMS Products naar redelijkheid, medewerking verlenen maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens. Opdrachtgever dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, verminking en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door TMS Products verstrekte inlichtingen.

8. TMS Products is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de programmatuur en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de programmatuur. Hieronder wordt tevens verstaan het niet beschikbaar zijn van de programmatuur van Opdrachtgever ten gevolge van een onvoorziene storing c.q. overmacht.

9. TMS Products staat er niet voor in dat de door hem ontwikkelde programmatuur werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur en/of apparatuur.

10. TMS Products is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij anders is overeengekomen.

11. TMS Products is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de programmatuur van TMS Products die zonder uitdrukkelijke toestemming van TMS Products heeft plaatsgevonden.

12. Tijdens de garantieperiode komt Opdrachtgever uitsluitend een beroep toe op deze garantiebepaling en is TMS Products niet gehouden tot enige schadevergoeding die is ontstaan door de geconstateerde gebreken tijdens de garantieperiode.

13. Indien een gebrek gedurende de garantietermijn niet onder het kosteloos herstel valt, dient Opdrachtgever de betreffende kosten te vergoeden. Hieronder wordt in ieder geval begrepen herstel ten gevolge van gebruiksfouten of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever en/of andere niet aan TMS Products toe te rekenen oorzaken.

Artikel 16 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. TMS Products voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door TMS Products opgestelde urenregistratie (nacalculatie).

3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.

4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door TMS Products haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

7. TMS Products is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van TMS Products.

9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17 Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 30 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal TMS Products zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de

buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien TMS Products meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 18 Opschorting en ontbinding

1. TMS Products heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor TMS Products gegronde reden zich voor doet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. TMS Products is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. TMS Products is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel te ontbinden zodra:

- a. Opdrachtgever in surséance van betaling verkeert;
- b. Het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd;
- c. De onderneming van Opdrachtgever eindigt door liquidatie;
- d. Het beheer over de onderneming van Opdrachtgever wijzigt;
- e. De onderneming van Opdrachtgever wordt overgenomen door of fuseert met een concurrent van TMS Products en/of MYLAPS;
- f. Opdrachtgever in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving handelt.

4. TMS Products is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

5. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om TMS Products te vergoeden voor elk financieel verlies dat TMS Products lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 19 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door TMS Products geleverde zaken, blijven eigendom van TMS Products totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met TMS Products gesloten Overeenkomst is nagekomen. Dit recht blijft onveranderd indien Opdrachtgever de geleverde zaken ver- of bewerkt.

2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht TMS Products zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 20 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten, handelsmerken, handelsnamen en overige intellectuele- en industriële eigendomsrechten rustend op de conform de Overeenkomst gebruikte, dan wel ontwikkelde zaken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot alle programmatuur, databases, prototypes, websites, apparatuur, werkwijzen, algoritmen, programmeertalen, protocollen, applicaties, concepten, tekeningen, onderdelen, beginselen, ideeën, documentatie, uitvindingen, ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij TMS Products, diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers, waaronder begrepen MYLAPS en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. TMS Products, diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers, waaronder begrepen MYLAPS, hebben het recht om alle door hen ontworpen en/of ontwikkelde zaken te signeren, dan wel hun naam, auteursrecht,

handelsmerk en/of handelsnaam te (doen) vermelden. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan voornoemde vermeldingen aan te passen, te verwijderen of te laten verwijderen.

3. Het is Opdrachtgever tevens nimmer toegestaan:

- A. De opgeleverde programmatuur te reproduceren, decompileren, alsmede reverse engineering, disassemblering of anderszins reduceren van de in de programmatuur gebruikte code tot een leesbare vorm;
- B. De technische beveiliging en overige voorzieningen van de door TMS Products aangeboden Diensten te verwijderen, te omzeilen of anderszins het nut daarvan te ontnemen;

4. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van TMS Products, diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers, rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van TMS Products, diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door TMS Products opgeleverde zaken, dient TMS Products expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

5. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van TMS Products, diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

6. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

7. Elke inbreuk van Opdrachtgever op de IE-rechten (en auteursrechten) van TMS Products wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 50.000,- euro (zegge: vijftigduizend euro) en een boete van € 1.000,- euro (zegge: duizend euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

Artikel 21 Overmacht

1. TMS Products is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van TMS Products wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van TMS Products, waaronder begrepen maar niet beperkt tot MYLAPS, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan TMS Products zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van Programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van TMS Products of door haar ingeschakelde adviseurs, (vii) brand, (viii) overstromingen, (ix) oorlog, (x) stakingen door werknemers van TMS Products en (xi) overige situaties die naar het oordeel van TMS Products buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht brengt de zich op overmacht beroepende partij haar wederpartij daarvan schriftelijk zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4. Indien een overmachtsituatie langer duurt dan 30 kalenderdagen, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

5. Indien TMS Products bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet indien het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 22 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van TMS Products alleen geacht te bestaan indien TMS Products dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van TMS Products, is TMS Products uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever TMS Products onmiddellijk na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en TMS Products deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat TMS Products in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van diensten door TMS Products leidt tot aansprakelijkheid van TMS Products, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens TMS Products. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De aansprakelijkheid is voorts beperkt tot een bedrag van maximaal €50.000,- euro.
4. TMS Products sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade of kosten ten gevolge van gebruik of misbruik van toegangs- of identificatiecodes of certificaten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens TMS Products.
5. TMS Products sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. TMS Products is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, gemiste omzet, schade door bedrijfsstagnatie, bedrijfsonderbreking, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade, schade ontstaan als gevolg van het gebruik van door TMS geleverde programmatuur en/of apparatuur en immateriële schade.
6. TMS Products is in geen geval aansprakelijk voor schade ontstaan door fouten in technische documentatie.
7. TMS Products is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van het niet-nakomen van enige verplichting van Opdrachtgever ingevolge de Overeenkomst.
8. Opdrachtgever vrijwaart TMS Products voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door TMS Products geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van TMS Products.
9. Enige door TMS Products opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van TMS Products.
10. De inhoud van het opgeleverde advies van TMS Products is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van TMS Products opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van TMS Products. TMS Products is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
11. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is TMS Products nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in TMS Products haar eigen advies.
12. TMS Products staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens TMS Products verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
13. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van TMS Products vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij TMS Products binnen 3 maanden nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert of indien Opdrachtgever bekend is geworden met de schade en TMS Products daarvan niet naar behoren in kennis heeft gesteld. De vordering van Opdrachtgever vervalt tevens indien Opdrachtgever binnen 12 maanden na de kennisgeving geen rechtsvordering tegen TMS Products heeft ingesteld.

Artikel 23 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan TMS Products verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan TMS Products zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart TMS Products van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart TMS Products voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart TMS Products voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, Programmatuur of informatiedragers aan TMS Products verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 24 Geheimhouding

1. TMS Products en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan TMS Products bekend gemaakt is en/of op andere wijze door TMS Products is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door TMS Products opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht TMS Products steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.
3. Indien TMS Products op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en TMS Products zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is TMS Products niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door TMS Products aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van TMS Products vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal TMS Products vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van TMS Products is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen TMS Products en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 25 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. TMS Products gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal TMS Products de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan mschaap@tmsproducts.com.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van TMS Products verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever TMS Products tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien TMS Products op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 26 Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van TMS Products of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via mschaap@tmsproducts.com met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil TMS Products de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. TMS Products zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 27 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen TMS Products en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. TMS Products heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen TMS Products en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Holland, locatie Amsterdam tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.